

Berufsbild: Verkäufer/-in

Verkäufer/-innen kennen die angebotenen Produkte genau und stehen dem Kunden als erste kompetente Beratungs- und Verkaufsstanz zur Seite. „Der Kunde ist König“ ist bei uns nicht nur eine Phrase.

Als Verkäufer/-in nimmst du bei der Kundengewinnung und -bindung eine zentrale Rolle ein, denn du bist der verantwortliche Ansprechpartner im hagebaumarkt® und zugleich repräsentierst du unser Unternehmen. Neben der Entgegennahme von Bestellungen und Reklamationen bist du nach Ende der Ausbildung zudem für die Warenauszeichnung und -präsentation sowie die Dekoration des Verkaufsraumes mitverantwortlich. Das Kassieren sowie ein Teilbereich der Warenbeschaffung runden das Tätigkeitsfeld ab. Während deiner Ausbildung erhältst du einen Überblick über das Warensortiment, erlernst den Umgang mit dem Kassensystem sowie den verschiedenen Zahlungsmethoden. Außerdem erhältst du fundierte Kenntnisse im richtigen Umgang mit den Kunden, besonders in Bezug auf persönliche Beratungsgespräche und Konfliktlösungen wie auch die Kundenbindung.

Ausbildungsdauer

- 2 Jahre.

Darauf aufbauend kannst du eine Ausbildung zum/zur Kaufmann/-frau im Einzelhandel anschließen.

Das bringst du im Idealfall mit

- mindestens einen Hauptschulabschluss, bestenfalls eine Vorliebe für die Fächer Deutsch und Mathematik
- Freude am Umgang mit Menschen
- eine zuverlässige, genaue Arbeitsweise