

Wichtige Hinweise zum Datenschutz.

Informationen für unsere Kunden und Ansprechpartner bei unseren Kunden.

Im Folgenden möchten wir Ihnen einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns im Rahmen einer Zusammenarbeit mit Ihnen und Ihre diesbetreffenden Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Nachstehend finden Sie Informationen, welche Daten wir anlässlich einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erheben und in welcher Weise diese von uns verarbeitet. Die Informationen erteilen wir Ihnen nach Maßgabe der Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden und Ansprechpartnern bei Kunden ist die:

BAUKING GmbH (im Weiteren „BAUKING GmbH“ und/oder „wir“)
Phoenixseestraße 11
44263 Dortmund
Telefon: +49 800 2285464
E-Mail: info@bauking.de

2. Datenschutzbeauftragter

Die BAUKING GmbH hat einen Beauftragten für den Datenschutz bestellt. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Anschrift: datenschutz@bauking.de oder postalisch unter den oben angegebenen Daten.

3. Welche Daten nutzt die BAUKING GmbH und woher stammen die Daten?

Die BAUKING GmbH verarbeitet personenbezogene Daten von Kunden und Ansprechpartnern bei Kunden, die sie von diesen im Rahmen einer Geschäftsbeziehung oder der Anbahnung einer Geschäftsbeziehung erhält. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir unter Beachtung datenschutzrechtlicher Vorgaben aus öffentlichen Verzeichnissen entnehmen (z.B. Handelsregister, Schuldnerverzeichnisse, Internet) oder die uns durch Auskunftsteien zur Verfügung gestellt werden. Dabei handelt es sich um folgende Kategorien von Daten: Stammdaten zur Person (Name, Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung, Geburtstag); Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), Zahlungsdaten bei bargeldloser Zahlung (Bankdaten, EC-Karten-Daten), Daten zur Legitimation (LogIn-Daten, Ausweisdaten, Unterschriften), Kaufdaten und Kaufvorteile (Angebote, Aufträge, Umsätze, Lieferanschriften, Boni im Zusammenhang mit dem Einsatz der BAUKING-Kundenkarte); Daten zur finanziellen Leistungsfähigkeit (Bonitätsauskünfte) und Werbedaten (z.B. Interessen, Werbeeinwilligungen oder Werbeverbote).

4. Zu welchen Zwecken verarbeitet die BAUKING GmbH Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die BAUKING GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung sowie der nationalen Vorschriften zum Datenschutz zur Erreichung folgender Zwecke:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragsanbahnung und -erfüllung einschließlich bargeldloser Zahlungsabwicklung, Bearbeitung von Reklamationen, Garantiefällen, Rückabwicklungen, Finanzierungen und Gewährung von Boni bei Nutzung der BAUKING-Kundenkarte. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten vor Vertragsschluss soweit Sie uns um Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen ersuchen. Die Verarbeitung erfolgt hierbei auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ferner, soweit Sie uns hierzu eine Einwilligung erteilt haben. Die Verarbeitung erfolgt in diesem Fall auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DS-GVO. Anlässlich der Einholung einer Einwilligung informieren wir Sie über den konkreten Zweck der beabsichtigten Verarbeitung. Eine uns gegenüber erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die Sie vor dem 25. Mai 2018 erteilt haben. Über die Möglichkeit, eine Einwilligung zu widerrufen, informieren wir Sie jeweils bei Erteilung einer Einwilligung.

Schließlich verarbeiten wir Ihre Daten, soweit wir hieran ein berechtigtes Interesse haben, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte, die den Schutz Ihrer personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die Verarbeitung erfolgt in diesem Fall auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO. Zu diesen Verarbeitungen gehören die Zusendung von Informationen und Angeboten der BAUKING GmbH, Nachfragen zur Zufriedenheit und die Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie diesen Verarbeitungen nicht widersprochen haben. Darüber hinaus verarbeiten wir auf der Grundlage eines berechtigten Interesses personenbezogene Daten zur Beurteilung der Bonität eines Kunden, zur Durchsetzung von Zahlungsansprüchen auch unter Einschaltung von Inkassodienstleistern und Rechtsbeiständen.

5. An wen werden Ihre Daten von der BAUKING GmbH weitergegeben?

Innerhalb der BAUKING GmbH erhalten Ihre Daten diejenigen Fachabteilungen, die diese zur Erfüllung des Vertrages oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen benötigen (z.B. Finanzbuchhaltung). Daneben erhalten diejenigen Fachabteilungen, die Ihre Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten, beispielsweise das Marketing zur werblichen Ansprache.

Soweit dies erforderlich ist, geben wir Daten auch an uns unterstützende Dienstleister weiter (z.B. Postdienstleister, Logistikunternehmen, IT-Dienstleister, Inkassodienstleister und Rechtsbeistände).

Wünschen Sie anlässlich des Erwerbs unserer Produkte eine Finanzierung, übermitteln wir mit Ihrer Einwilligung Ihre Stammdaten, Ihre Kontaktdaten, Daten zur Legitimation und den Kaufpreis an die TARGOBANK AG, Kasernenstr. 10, 40213 Düsseldorf.

Nehmen Sie an unserem Kunden-Karten-Programm teil, übermitteln wir Ihre Daten unserem Dienstleister SOMMER & GOSSMANN MEDIA MANAGEMENT GmbH, Erlenmeyerstr. 1, 63741 Aschaffenburg zum Zweck der Erstellung der Kundenkarte und Erfassung und Abrechnung der unter Einsatz der Karte erworbenen Boni.

Zahlen Sie unter Einsatz Ihrer EC-Karte, geben wir zur Kartenprüfung und Zahlungsabwicklung Karten- und Zahlungsdaten an unseren Zahlungsdienstleister InterCard AG, Mehlbeerenstraße 4, 82024 Taufkirchen bei München weiter. An unseren Dienstleister melden wir darüber hinaus, wenn eine Lastschrift nicht eingelöst wurde. Sollte eine Lastschrift nicht eingelöst worden sein, weil Sie berechtigt (z.B. wegen eines Sachmangels) die Rückabwicklung des Kaufs verlangen dürfen, löschen wir die Meldung umgehend.

Bei einer Kredit- und Bonitätsprüfung geben wir Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Umfang an ein oder mehrere der folgenden Wirtschaftsauskunfteien:

- Verband der Vereine Creditreform e.V., Hammfelddamm 13, 41460 Neuss
- CRIF Bürgel GmbH, Friesenweg 4, Haus 12, 22763 Hamburg
- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden
- EOS KSI Inkasso Deutschland GmbH, Gottlieb-Daimler-Ring 7-9, 74906 Bad Rappenau
- Dun & Bradstreet Deutschland GmbH, Robert-Bosch-Str. 11, 64293 Darmstadt
- Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss

Wir werden die Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten beziehen. Sie können bei der BAUKING GmbH und bei den angegebenen Wirtschaftsauskunfteien kostenfrei Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten erhalten.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte außerhalb der BAUKING GmbH erfolgt schließlich an Finanzbehörden zur Erfüllung von Melde- und Nachweispflichten und an Strafverfolgungsbehörden, soweit hierzu eine rechtliche Verpflichtung besteht.

6. Werden Ihre Daten durch die BAUKING GmbH an eine internationale Organisation oder in ein Drittland übermittelt?

Wir haben anlässlich der Verarbeitung Ihrer Daten auf unseren Internetseiten technische Dienstleister eingebunden, die Ihren Firmensitz in einem Land außerhalb der Staaten der europäischen Union („Drittland“) haben. Soweit diese Unternehmen Ihre Daten nicht in einem Staat der europäischen Union verarbeiten, erfolgt dies nur, soweit Sie hierin eingewilligt haben, wenn aufgrund einer Entscheidung der europäischen Kommission fest steht, dass in dem betreffenden Drittland ein angemessenes Schutzniveau besteht (Art. 45 DS-GVO) oder bei Fehlen einer solchen Entscheidung geeignete Garantien für den Schutz Ihrer Daten bestehen und Ihnen durchsetzbare Rechte und wirksame Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen (Art. 46 DS-GVO).

7. Wie lange werden Ihre Daten durch die BAUKING GmbH gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Vertragserfüllung. Wenn und soweit Ihre Daten steuerrechtlichen, handelsrechtlichen oder sonstigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, speichern wir diese Daten bis zum Ablauf der hierfür geltenden Fristen. Diese Fristen betragen beispielsweise nach steuerrechtlichen Vorschriften 6 Jahre und nach handelsrechtlichen Vorschriften 10 Jahre.

Soweit wir Ihre Daten auch zum Zweck der werblichen Ansprache auf Grundlage eines berechtigten Interesses gespeichert haben, löschen wir diese Daten zu dem Zeitpunkt, an dem Sie der weiteren werblichen Ansprache widersprechen. Dies gilt nicht, solange diese Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen. In diesem Fall werden die Daten jedoch für eine werbliche Ansprache gesperrt.

8. Informationen zu Datenschutzrechten / Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre bei der BAUKING GmbH gespeicherten Daten und die diesbetreffenden Verarbeitungen nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung Ihrer Daten nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung Ihrer Daten nach Vertragserfüllung nach Art. 17 DS-GVO, soweit dieser keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DS-GVO.

Sollten Sie der BAUKING GmbH eine Einwilligung zu einer Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde gem. Art. 77 DS-GVO, wenn Sie der Auffassung sind, dass Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet werden. Bei Fragen und Auskünften zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und zur Geltendmachung der vorstehenden Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter dessen oben angegebenen Kontaktdaten.

9. Information über das Bestehen von Widerspruchsrechten nach Art.21 DS-GVO

Bestehen eines Widerspruchsrecht in besonderen Situationen

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, die zur Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e) DS-GVO), welche der BAUKING GmbH übertragen wurde. Dies gilt auch für ein auf die vorstehende Bestimmung gestütztes Profiling. Widersprechen Sie der Verarbeitung, werden wir Ihre Daten zu diesen Zwecken nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Bestehen eines Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Daten zur werblichen Ansprache einschließlich damit zusammenhängender vorgelagerter Verarbeitungen (Profiling)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur werblichen Ansprache und führen hierzu vorab Verarbeitungen durch, um unsere Marketingmaßnahmen auf Ihre Interessen auszurichten (Profiling). Diese Verarbeitungen zum Zwecke der Direktwerbung erfolgen auf Grundlage eines überwiegenden berechtigten Interesses der BAUKING GmbH.

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit widersprechen. Dies gilt auch für ein mit der werblichen Ansprache in Verbindung stehendes Profiling. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Etwaige für Zwecke der werblichen Ansprache erstellten Profile werden gelöscht.

Einen Widerspruch können Sie ohne Einhaltung einer besonderen Form richten an:

BAUKING GmbH
Phoenixseestraße 11
44263 Dortmund
Telefon: +49 800 2285464
E-Mail: datenschutz@bauking.de

10. Müssen Kunden und Ansprechpartner bei Kunden der BAUKING GmbH personenbezogene Daten bereitstellen?

Zur Vertragsanbahnung, für den Vertragsschluss und schließlich für die Erfüllung eines Vertrags mit der BAUKING GmbH ist es erforderlich, dass die unter Ziff. 3 genannten Daten des Kunden erhoben und verarbeitet werden. Ohne diese Daten sind wir nicht in der Lage, eine Geschäftsbeziehung mit dem Kunden einzugehen oder vertragliche Leistungen im Rahmen einer bestehenden Geschäftsbeziehung zu erbringen.

11. Werden automatisierte Entscheidungsfindungen eingesetzt?

Der Kunde hat das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die dem Kunden gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder ihn in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (Art. 22 DS-GVO). Solche automatisierten Entscheidungen setzen wir grundsätzlich nicht ein. Sollten wir ausnahmsweise eine solche Verarbeitung durchführen wollen, werden wir Sie hierüber vorab informieren.

12. Bildung von Profilen (Profiling)

Wir verarbeiten die Daten der Kunden teilweise automatisiert mit dem Ziel, die Kunden möglichst interessengerecht über die Leistungen und Produkte der BAUKING GmbH zu unterrichten. Hierbei berücksichtigen wir eine bestehende Geschäftsbeziehung einschließlich der bisher durch den Kunden in Anspruch genommenen Leistungen und Produkte sowie den Umfang des Umsatzes.

13. Ergänzende Datenschutzbestimmungen

Anlässlich der Nutzung unserer Kundenkarte und unserer Mediendienste einschließlich dem Besuch unserer Internetseiten gelten ergänzende Datenschutzbestimmungen, über die wir unter www.bauking.de/datenschutz und im Kundenkartenantrag informieren.